

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### I. OBJET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique explique comment nous utilisons et traitons vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de nos sites Web/applications mobiles, y compris la passation de vos commandes par le biais des sites Web/applications mobiles et par téléphone, la création et l'exploitation de votre compte utilisateur, ainsi que le traitement de vos demandes, plaintes et suggestions, y compris celles relatives aux informations marketing qui vous sont destinées. Dans la Politique, vous trouverez également des informations sur vos droits résultant de notre traitement de vos données personnelles et sur la manière dont vous pouvez les exercer.

### II. DEFINITIONS

**Responsable de traitement et/ou Nous** – désigne Sushi Shop Management, société par actions simplifiée dont le siège social est situé à Paris, 13 Cours Valmy Tour Pacific Puteaux La Défense Cedex, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 493 549 349 et dont le capital social s'élève à 98 160,00 euros.

**Données personnelles** – informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable par un ou plusieurs facteurs spécifiques déterminant l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale, y compris l'IP de l'appareil, les données de localisation, l'identifiant internet et les informations collectées via les cookies et autres technologies similaires.

**Politique** – désigne la présente politique de confidentialité.

**RGPD** – Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

**Website** – désigne un site web géré par le Responsable de traitement de Sushishop.fr

**Utilisateur et/ou Vous** – désigne toute personne physique naviguant sur le site internet et/ou utilisant un ou plusieurs de nos services (comprenant l'application mobile) ou les fonctionnalités décrites dans la Politique.

**Application mobile** – application Pizza Hut, KFC, Sushi Shop disponible sur téléphone.

### III. TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SITE WEB ET DES APPLICATIONS MOBILES

Dans le cadre de votre utilisation du site web/de l'application mobile, Nous collectons des données nécessaires à la fourniture des services individuels proposés, ainsi que des informations sur votre activité sur ces canaux. Les règles détaillées et les finalités du traitement des données personnelles collectées sont décrites ci-dessous.

#### A. Utilisation du site web/de l'application mobile

Nous traiterons les données personnelles suivantes lorsque vous utiliserez le site web/l'application mobile :

- a) Données techniques - nous pouvons recueillir des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site web/application mobile, telles que l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil. En outre, dans le cas des appareils mobiles, votre type d'appareil et l'identifiant publicitaire unique de l'appareil mobile. Certaines informations techniques sur le navigateur que vous utilisez seront également collectées.
- b) Données d'utilisation - il s'agit de données concernant votre activité de navigation sur notre site web, par exemple des informations sur les pages que vous avez visitées et à quel moment, les éléments sur lesquels vous avez cliqué sur une page, le temps passé sur une page, les éléments que vous avez ajoutés au panier, etc ;

- c) Données de localisation - Ce qui suit s'applique lorsque vous consentez à l'utilisation de données de localisation. Il s'agit d'informations précises liées à votre géographie, dérivées de l'adresse IP de votre appareil et/ou de la fonctionnalité de localisation de votre appareil, ainsi que des détails de votre adresse saisis manuellement. Cela révélera vos coordonnées géographiques précises. Cela nous aide à afficher des publicités qui sont pertinentes pour votre emplacement, par exemple si nous souhaitons afficher des publicités pour les personnes situées en France uniquement, ou afin de vous montrer les emplacements des restaurants les plus proches ;
- d) Données publicitaires : Il s'agit de données relatives aux publicités en ligne que nous avons diffusées ou tenté de diffuser auprès de vous, par exemple, le nombre de fois qu'une publicité spécifique vous a été diffusée, la page sur laquelle la publicité est apparue, l'ID de la publicité, etc.
- e) Données relatives à l'utilisateur : elles s'appliquent lorsque vous nous contactez pour une demande de renseignements, une plainte ou une suggestion via le formulaire de contact de notre site web ou de notre application mobile. Nous traitons vos nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement toute autre information personnelle que vous nous fournissez librement dans le contenu des communications.

Les données personnelles ci-dessus seront traitées aux fins suivantes :

- a) Afin de fournir des services par voie électronique en termes de partage du contenu de l'application du site web/mobile avec les utilisateurs - dans ce cas, la base juridique du traitement est liée à la nécessité du traitement pour l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ;
- b) À des fins analytiques et statistiques - dans ce cas, la base juridique du traitement est notre intérêt légitime consistant à effectuer des analyses de votre activité et de vos préférences afin d'améliorer les fonctionnalités et les services fournis (article 6, paragraphe 1, du RGPD), en lien avec votre consentement au stockage et à l'accès aux informations collectées sur votre appareil final (dit " consentement aux cookies ").
- c) Afin de traiter les demandes de renseignements, les plaintes ou les suggestions - dans ce cas, la base juridique du traitement des données susmentionnées est la nécessité d'exécuter le contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ou notre intérêt légitime consistant à pouvoir vous fournir une réponse (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).
- d) si nécessaire, afin d'établir et de faire valoir potentiellement des réclamations ou de se défendre contre des réclamations - la base juridique du traitement est liée à l'intérêt légitime du Responsable de traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à protéger ses droits ;
- e) Aux fins de marketing du Responsable de traitement et d'autres entités, en particulier liées à la présentation de la publicité comportementale - les règles de traitement des données personnelles à des fins de marketing sont décrites dans la section MARKETING ci-dessous.
- f) L'activité des utilisateurs sur le site Web / l'application mobile, y compris leurs données personnelles, est enregistrée dans les journaux du système (un logiciel informatique spécial utilisé pour stocker un enregistrement chronologique contenant des informations sur les événements et les actions qui se rapportent au système informatique qui est utilisé pour fournir des services par Nous. Les informations recueillies dans les journaux sont traitées principalement dans le but de fournir des services. Nous les traitons également à des fins techniques et administratives, pour assurer la sécurité du système informatique et sa gestion, ainsi qu'à des fins analytiques et statistiques - dans ce cas, la base juridique du traitement est liée à notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

#### **B. Inscription sur le site web/applications mobiles**

Outre les données personnelles indiquées au point A ci-dessus, Nous traiterons les données personnelles suivantes nécessaires lorsque Vous souhaitez créer un compte :

- Civilité, prénom, Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale

- Vos données supplémentaires que vous pouvez fournir dans l'onglet Mon compte, - ces données sont volontaires, elles ne sont pas nécessaires pour créer un compte et vous pouvez les supprimer à tout moment.

Les données personnelles ci-dessus seront traitées aux fins suivantes :

- a) Afin de maintenir et de faire fonctionner le compte de l'utilisateur sur un site Web/une application mobile donné(e), selon les termes décrits dans les règlements, la base juridique est la nécessité d'exécuter le contrat concernant votre compte ainsi que de prendre des mesures à votre demande (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD), et en ce qui concerne les données facultatives - la base juridique du traitement concerne le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ;
- b) à des fins analytiques et statistiques, alors la base juridique du traitement consistant à effectuer des analyses de votre activité et de vos préférences afin d'améliorer les fonctionnalités et les services fournis, est le consentement (article 6 (1) (a) du RGPD) exprimé par vous via la bannière de cookies conformément au point, V ci-dessous ;
- c) si nécessaire, afin d'établir et de faire valoir potentiellement des réclamations ou de se défendre contre des réclamations - la base juridique du traitement est liée à l'intérêt légitime du Contrôleur (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à protéger ses droits ;
- d) Aux fins de marketing du Responsable de traitement et d'autres entités, en particulier liées à la présentation de la publicité comportementale - les règles de traitement des données personnelles à des fins de marketing sont décrites dans la section MARKETING ci-dessous.

### **C. Passer des commandes.**

Outre les données à caractère personnel indiquées au point A ci-dessus, nous traiterons les données à caractère personnel suivantes lorsque vous souhaitez passer une commande par le biais du site web/de l'application mobile :

- a) Civilité, prénom, Nom, âge, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison, détails de votre commande ;
- b) Autres données fournies par vous en relation avec la commande (le cas échéant).

Les données personnelles ci-dessus seront traitées aux fins suivantes :

- a) pour traiter votre commande, la base juridique du traitement est la nécessité d'exécuter le contrat et de prendre des mesures à votre demande (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ;
- b) à des fins analytiques et statistiques, alors la base juridique du traitement consistant à effectuer des analyses de l'activité et des préférences des Utilisateurs afin d'améliorer les fonctionnalités et les services fournis, est le consentement (article 6 (1) (a) du RGPD) exprimé par vous via la bannière de cookies conformément au point, V ci-dessous ;
- c) afin de nous conformer aux obligations qui nous sont imposées par la loi, par exemple par la loi sur la comptabilité ou les réglementations fiscales (par exemple, l'émission et le stockage de factures et de documents comptables), nous traiterons les données personnelles ci-dessus, ainsi que les données du compte utilisateur (le cas échéant). La base juridique est l'obligation légale qui nous est imposée (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) ;
- d) À des fins de marketing du contrôleur et d'autres entités, en particulier liées à la présentation de la publicité comportementale - les règles de traitement des données personnelles à des fins de marketing sont décrites dans la section MARKETING ci-dessous.

En outre, Nous pouvons traiter les données personnelles relatives à votre commande (y compris les données fournies dans la demande de renseignements, la plainte ou la suggestion, le cas échéant), ainsi que les données du compte utilisateur (le cas échéant) aux fins suivantes :

- a) si nécessaire, afin d'établir et de faire valoir des réclamations et de nous défendre contre des réclamations, la base juridique est notre intérêt légitime consistant en la capacité d'établir et de faire

valoir nos réclamations ou de nous défendre contre de telles réclamations (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

- b) afin de traiter les demandes de renseignements, les plaintes ou les suggestions, la base juridique du traitement des données susmentionnées est liée à la nécessité d'exécuter le contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ou à notre intérêt légitime consistant en la capacité de vous fournir une réponse (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).
- c) afin d'examiner votre satisfaction et de déterminer la qualité de nos services, la base juridique est notre intérêt légitime consistant à obtenir les informations pertinentes afin d'améliorer la qualité de nos produits et services (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

#### **D. Marketing**

Nous traiterons vos données personnelles afin de mettre en œuvre des activités de marketing, qui peuvent consister à :

- a) l'affichage de contenus marketing qui ne sont pas adaptés à vos préférences (publicité contextuelle) ;
- b) l'affichage d'un contenu marketing adapté à vos préférences (publicité comportementale) ;
- c) la réalisation d'autres types d'activités liées à la commercialisation directe de biens et de services (comme l'envoi d'informations commerciales par voie électronique), y compris l'envoi de notifications par courrier électronique sur des offres ou des contenus intéressants qui, dans certains cas, peuvent contenir des informations commerciales (service de newsletter) ainsi que l'envoi de notifications push sur l'application ou de sms.

#### **Publicité comportementale.**

Analyse et création du profil à des fins de marketing : Afin de connaître vos préférences et comportements personnels dans le but de vous présenter des informations sur les produits, nouveautés et promotions que nous proposons et qui, selon nous, peuvent vous intéresser et seront adaptées à vos besoins, nous créerons votre profil client (profilage). Afin de créer ce profil, nous ou nos partenaires de confiance traiterons les données personnelles que vous nous fournissez directement ou qui résultent de vos activités sur le site web/l'application mobile ou encore directement dans nos Shops)

Une liste de nos partenaires de confiance, la description des outils qu'ils utilisent et les liens vers leurs politiques de confidentialité sont fournis au point IV ci-dessous.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'intérêt légitime consistant en notre examen de vos préférences et comportements nécessaires pour préparer et vous présenter des informations sur nos produits, nouveautés et promotions qui, selon nous, peuvent vous intéresser et seront adaptées à vos besoins (profilage) ainsi que le marketing direct de nos produits et services (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

#### **Communication marketing.**

Nous vous adresserons des messages marketing sur les produits, les nouveautés et les promotions proposés par le biais de nos canaux de communication (par exemple, e-mail, SMS, WebPush, mobile push). La base juridique du traitement est l'intérêt légitime consistant à vous présenter des informations sur nos produits, nouveautés et promotions qui, selon nous, peuvent vous intéresser, ainsi que le marketing direct de nos produits et services (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), en lien avec Votre consentement à vous envoyer des informations marketing.

#### **Médias sociaux.**

Le Responsable de traitement traite les données personnelles des utilisateurs qui visitent les profils de médias sociaux (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) ou qui laissent des informations sur l'activité du responsable de traitement sur d'autres sites, par exemple le service d'avis de Google. Ces données sont traitées exclusivement dans le cadre de l'exploitation du profil, ainsi que pour :

- a) informer les utilisateurs sur l'activité du Responsable de traitement et promouvoir divers types d'événements, de services et de produits. La base juridique du traitement des données personnelles par

le Responsable de traitement est l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant en la promotion de sa propre marque ;

- b) examiner la satisfaction de nos Clients et déterminer la qualité de nos services. La base juridique du traitement des données susmentionnées est liée à notre intérêt légitime consistant à obtenir les informations pertinentes afin d'améliorer la qualité de nos produits et services (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ;
- c) si nécessaire, afin d'établir et de faire valoir des réclamations et de se défendre contre des réclamations, la base juridique est notre intérêt légitime consistant en la capacité d'établir et de faire valoir nos réclamations ou de se défendre contre de telles réclamations (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

En cas d'utilisation de nos profils de médias sociaux, les données peuvent être transférées en dehors de l'EEE.

#### **IV. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Les cookies sont de petits fichiers texte installés sur l'appareil de l'Utilisateur qui navigue sur le site Web/l'application mobile. Les cookies collectent des informations qui facilitent l'utilisation des canaux susmentionnés - par exemple en mémorisant les visites de l'Utilisateur sur le Site Internet et les activités effectuées par l'Utilisateur. Une description détaillée des cookies utilisés est disponible dans l'outil de gestion des cookies (lien disponible dans la partie inférieure du site web/application mobile sous " Paramètres des cookies "). Vous trouverez ci-dessous une description générale des catégories de ces outils que nous utilisons :

- a) **COOKIES ESSENTIELS** - Le Responsable de traitement utilise les cookies dits nécessaires principalement pour fournir à l'Utilisateur des services fournis par voie électronique et pour améliorer la qualité de ces services. Notre utilisation des cookies essentiels est nécessaire pour le bon fonctionnement du site web/de l'application mobile. Ces fichiers sont installés notamment pour se souvenir des sessions de connexion ou du remplissage des formulaires, ainsi qu'aux fins liées au paramétrage des options de confidentialité ;
- b) **COOKIES ANALYTIQUES** - les cookies analytiques permettent de vérifier le nombre de visites et les sources de trafic sur notre site web/application mobile. Ils nous aident à savoir quelles pages sont plus ou moins populaires et à comprendre comment les utilisateurs naviguent sur la page. Cela nous permet d'étudier les statistiques et d'améliorer les performances de nos canaux. Les informations que ces cookies collectent sont agrégées, elles ne sont donc pas destinées à vous identifier. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site web/application mobile ;
- c) **COOKIES FONCTIONNELS** - Les cookies fonctionnels se souviennent et adaptent le site Web/l'application mobile à vos choix, tels que les préférences linguistiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies essentiels et fonctionnels ou qu'il vous en avertisse, mais cela aura pour conséquence que certaines parties de la chaîne ne fonctionneront pas correctement.
- d) **COOKIES DE MARKETING - PUBLICITÉ** - les cookies de marketing et de publicité vous permettent d'adapter le contenu publicitaire affiché à vos intérêts, non seulement sur le site web/l'application mobile, mais aussi en dehors. Ils peuvent être installés par des partenaires publicitaires par le biais de notre site Web/application mobile. Sur la base des informations de ces cookies et de l'activité sur d'autres sites web, votre profil d'intérêt est construit. Les cookies de marketing et de publicité ne stockent pas directement vos données personnelles, mais identifient votre navigateur internet et votre matériel. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous serons toujours en mesure de vous montrer des publicités, mais elles ne seront pas adaptées à vos préférences.

#### **V. GESTION DES PARAMETRES DES COOKIES.**

L'utilisation des cookies pour collecter des données par leur intermédiaire, y compris l'accès aux données stockées sur l'appareil de l'Utilisateur, nécessite votre consentement. Le site web/l'application mobile reçoit le consentement de l'Utilisateur via la bannière de cookies. Ce consentement peut être retiré à tout moment selon les règles décrites ci-dessous.

Le consentement n'est pas requis pour les cookies nécessaires, dont l'utilisation est nécessaire pour fournir un service de télécommunication sur le site Web/l'application mobile (transmission de données pour afficher le contenu). En outre, en plus de consentir à l'installation de cookies via la bannière de cookies, vous devez conserver les paramètres appropriés du navigateur, vous permettant de stocker les cookies du site Web/de l'application mobile sur votre appareil final.

Le retrait du consentement à la collecte de cookies sur le Site Internet/Application mobile est possible via la bannière des cookies. Vous pouvez revenir à la bannière en cliquant sur le bouton intitulé "Gérer les cookies", qui est disponible sur chaque sous-page du Site Internet/Application mobile. Après l'affichage de la bannière, vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le bouton "Gérer les cookies". Ensuite, vous devez déplacer le curseur à côté de la catégorie de cookies sélectionnée et appuyer sur le bouton "Enregistrer les paramètres et fermer".

Le retrait du consentement à l'utilisation de cookies est également possible par le biais des paramètres du navigateur. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur les liens suivants :

- [Internet Explorer: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- [Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- [Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- [Opera: http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
- [Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB)

L'utilisateur peut à tout moment vérifier l'état de ses paramètres de confidentialité actuels pour le navigateur utilisé en utilisant les outils disponibles sur les liens suivants :

- <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

La modification des paramètres de votre navigateur peut restreindre l'utilisation des cookies essentiels et facultatifs. Sachez toutefois que cela peut entraver ou empêcher de manière significative l'utilisation du site web/de l'application mobile.

## **VI. OUTILS D'ANALYSE ET DE MARKETING UTILISÉS PAR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Nous et nos partenaires utilisons diverses solutions et outils appliqués à des fins d'analyse et de marketing. Vous trouverez ci-dessous des informations de base sur ces outils. Des informations détaillées à ce sujet peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité d'un partenaire donné.

## **VII. FINALITES ET BASES LEGALES DES AUTRES CAS DE TRAITEMENT**

### **COURRIER ÉLECTRONIQUE ET CORRESPONDANCE TRADITIONNELLE**

En cas de contact avec le Contrôleur par le biais d'une correspondance électronique (e-mail) ou traditionnelle qui n'est pas liée aux services fournis pour le compte de l'expéditeur ou pour un autre contrat conclu avec lui, les données personnelles contenues dans cette correspondance sont traitées uniquement à des fins de communication et de résolution de la question à laquelle la correspondance se rapporte. La base juridique du traitement est liée à l'intérêt légitime du Contrôleur (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à mener la correspondance qui lui est adressée dans le cadre de son activité professionnelle.

Le Contrôleur ne traite que les données à caractère personnel pertinentes pour l'affaire, à laquelle la correspondance se rapporte. L'ensemble de la correspondance est stocké de manière à garantir la sécurité des données personnelles (et autres informations) qu'elle contient et n'est divulgué qu'aux personnes autorisées.

### **CONTACT TÉLÉPHONIQUE**

En cas de contact téléphonique avec le Responsable de traitement, pour des questions non liées au contrat conclu ou aux services rendus, le Responsable de traitement peut vous demander de fournir des données à caractère personnel uniquement si cela est nécessaire pour traiter le cas lié à l'appel téléphonique. Dans ce cas, la base juridique est liée à l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant en la nécessité de résoudre le cas signalé lié à son activité commerciale.

#### SURVEILLANCE VISUELLE

Afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens, le Responsable du traitement utilise une surveillance visuelle dans ses locaux et dans les restaurants. Les données collectées de cette manière ne sont pas utilisées à d'autres fins. Les données personnelles enregistrées dans le cadre de la surveillance visuelle sont traitées dans le but d'assurer la sécurité et l'ordre dans les locaux et éventuellement pour se défendre contre des réclamations ou leur poursuite. La base du traitement des données personnelles est liée à l'intérêt légitime du Responsable de traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à assurer la sécurité des personnes restant à l'intérieur des bâtiments et dans les locaux gérés par le Responsable de traitement, y compris à assurer la sécurité des employés et des invités, ainsi que des biens du Responsable de traitement et la protection de ses droits.

#### COLLECTE DE DONNÉES DANS LE CADRE DE LA PRESTATION DE SERVICES OU DE L'EXÉCUTION D'AUTRES CONTRATS

En cas de collecte de données aux fins liées à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat particulier, le Responsable du traitement transfère à la personne, dont les données sont concernées, des informations détaillées concernant ce traitement de données au moment de la conclusion du contrat. La base juridique du traitement des données est liée à la conclusion ou à l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).

#### COLLECTE DE DONNÉES DANS D'AUTRES CAS

Le Responsable de traitement collecte des données à caractère personnel en lien avec l'activité menée également dans d'autres cas - par exemple, lors de réunions d'affaires, d'événements industriels ou par l'échange de cartes de visite - aux fins liées à l'établissement et au maintien de contacts professionnels. Dans ce cas, la base juridique du traitement est liée à l'intérêt légitime du Responsable de traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) consistant à créer des réseaux de contacts en rapport avec l'activité menée. Les données personnelles collectées dans ces cas ne sont traitées que dans le but pour lequel elles ont été collectées et le Responsable de traitement assure leur protection adéquate.

Les données personnelles seront traitées dans l'environnement informatique, ce qui signifie qu'elles peuvent également être temporairement stockées et traitées afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement des systèmes informatiques, par exemple dans le cadre de la réalisation de copies de sauvegarde, de l'essai de modifications des systèmes informatiques, de la détection d'irrégularités ou de la protection contre les abus et les attaques.

### VIII. DUREE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La durée du traitement des données par le Responsable du traitement dépend du type de service fourni et de la finalité du traitement. En règle générale, les données sont traitées pendant la durée du service ou de l'exécution de la commande, jusqu'à ce que le consentement donné ait été retiré ou que l'objection effective au traitement des données ait été exprimée, dans les cas où la base juridique du traitement des données est liée à l'intérêt légitime du Responsable du traitement.

La période de traitement des données peut être prolongée dans le cas où le traitement est nécessaire pour établir et faire valoir d'éventuelles réclamations ou se défendre contre des réclamations et, après cette période, uniquement dans le cas et dans la mesure où la loi l'exige. À la fin de la période de traitement, les données sont effacées de manière irréversible ou anonymisées.

Des détails sur le calendrier de conservation peuvent être obtenus auprès du point de contact indiqué au point XIII ci-dessous.

## IX. DROITS LIÉS AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous avez le droit : d'accéder aux données et de demander leur rectification, leur suppression, la limitation du traitement, le droit de transférer les données et le droit de vous opposer au traitement des données. Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez utiliser les coordonnées fournies au point XIV ci-dessous. Veuillez noter que :

- a) Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits), cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances ;
- b) Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse ;
- c) Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut arriver que nous devions attendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant ;
- d) Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à limiter la portée de la réponse à la demande de droits de la personne concernée, par exemple lorsqu'une demande est faite pour supprimer des données qui doivent être conservées pour des raisons légales ou réglementaires, ou lorsque la réponse à la demande peut exposer les données personnelles d'une autre personne concernée.

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité locale de surveillance, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »). Toutefois, nous apprécierions de pouvoir traiter vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité locale de surveillance. Nous vous encourageons donc à nous contacter en premier lieu.

Si vous souhaitez retirer votre consentement ou modifier la forme de la communication commerciale, vous pouvez l'exécuter à tout moment. En fonction de l'option que vous avez choisie, nous pouvons vous contacter par voie électronique, par exemple par e-mail, ou par le biais d'appareils de télécommunication, par exemple par le biais de services de messages courts ("SMS") ou de services de messages multimédia ("MMS") ainsi que par une notification via l'application mobile. Le moyen le plus simple de retirer le consentement ou d'apporter des modifications est de se connecter et de modifier le paramètre directement dans votre compte ou de nous écrire à l'adresse électronique suivante : AmRest Customer Care : [rgpd.sushishop@amrest.eu](mailto:rgpd.sushishop@amrest.eu) ou via le formulaire de contact. Pour la désactivation du push, l'utilisateur se connecte à son compte directement sur son mobile et modifier dans les paramètres l'option en ce sens.

## X. DEVEZ-VOUS NOUS FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Il est nécessaire que vous nous fournissiez vos données personnelles afin d'utiliser les fonctionnalités d'un site Web / d'une application mobile donnés, par exemple pour conclure et exécuter un contrat concernant le compte de l'utilisateur, commander un repas ou utiliser le formulaire de contact sur un site Web / une application mobile donnés. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous permettre pleinement d'utiliser la fonctionnalité donnée, par exemple, nous ne serons pas en mesure de configurer et de maintenir votre compte d'utilisateur, d'exécuter votre commande ou de traiter votre demande, votre plainte ou votre suggestion à partir du formulaire de contact.

## XI. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont transférées à des entités qui nous fournissent des services, comme les fournisseurs de systèmes et de services informatiques ; les entités fournissant un soutien administratif, les agences de marketing et les maisons de presse, les sociétés de livraison, les entités fournissant des services



comptables et administratifs, les entités réalisant des enquêtes de satisfaction en notre nom, les entités nous soutenant dans le service à la clientèle (par exemple, les centres d'appels). Nous pouvons également partager des données personnelles avec des entités qui nous sont liées, y compris des sociétés de notre groupe financier. Dans certaines situations, les données peuvent également être partagées dans le cadre de transactions commerciales potentielles, par exemple si nous restructurons notre entreprise ou si nous achetons ou vendons une entreprise ou des actifs, nous pouvons partager vos données avec l'acheteur ou le vendeur potentiel.

Lorsque nous partageons vos données avec des tiers ou d'autres entités de chez AmRest, les données partagées seront limitées à celles qui sont requises par le tiers ou l'autre entité de chez AmRest pour fournir le traitement requis. Dans ce cas, vos données personnelles sont protégées par des accords de traitement des données, engageant les prestataires de services externalisés à traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions, à se conformer au RGPD et à appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles conformément à nos politiques internes. Tous les transferts en dehors de l'EEE effectués vers des pays qui sont considérés par la Commission européenne comme n'offrant pas un niveau adéquat de protection des informations personnelles sont sauvegardés avec un accord basé sur des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne.

De plus amples informations sur le partage des données peuvent être obtenues auprès du point de contact spécifié au point XIII ci-dessous.

## **XII. UTILISATION DE LA PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE**

Nous ne prendrons aucune décision vous concernant qui serait uniquement basée sur le traitement automatisé de vos données et qui créerait des conséquences juridiques pour vous ou vous affecterait de manière significative de façon similaire.

## **XIII. COORDONNEES**

Nous avons désigné un délégué à la protection des données que vous pouvez contacter pour toutes les questions relatives à notre traitement de vos données personnelles ainsi que pour l'exercice de vos droits liés à notre traitement de vos données personnelles.

Le délégué à la protection des données peut être contacté en :

- a) nous envoyant un e-mail à l'adresse : [dpo.fr@amrest.eu](mailto:dpo.fr@amrest.eu) ;
- b) envoyant une lettre (de préférence à l'attention de : "Data Protection Officer") à l'adresse : AmRest France, 13 Cours Valmy, Tour Pacific, 92800 Puteaux, France.

## **XIV. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La politique est vérifiée en permanence et mise à jour si nécessaire.

La version actuelle de la politique a été adoptée et est en vigueur depuis le 04.05.2022.